

## Procédures pour l'achat de l'uniforme 2018-2019

### Pour commander

#### Service personnalisé chez Unimage

Veillez vous présenter chez Unimage au 5620, Ernest Cormier, Laval, H7C 2T5, avec votre enfant, aux dates et heures suivantes, selon le nom de famille de l'élève. Vous pourrez ainsi procéder à l'essayage des vêtements et chaussures. Après ces trois jours, les vêtements d'essayage ne seront plus disponibles. Il faudra donc se prévaloir du magasinage libre-service dès le 11 juillet.

Vu les délais de fabrication, la prise de commande est obligatoire pour les parents d'élèves présentant une morphologie requérant des vêtements sur mesure. Autrement, une livraison pour la rentrée ne pourra être garantie.

Date	Première lettre du nom de famille	Horaire
Mardi 27 mars	A	17h à 18h
	B et C	18h à 19h
	D et E	19h à 20h
Mercredi 28 mars	F à I	17h à 18h
	J et K	18h à 19h
	L à Ma	19h à 20h
Jeudi 29 mars	Me à Q	17h à 18h
	R et S	18h à 19h
	T à Z	19h à 20h

Vous devrez verser un dépôt équivalent à 50 % de la commande. Les modes de paiement sont : en argent comptant, Visa, Mastercard, débit.

#### Commande par Internet

Si vous connaissez les tailles dont vous avez besoin, il est possible de passer une commande via le site : **[www.vetementsunimage.com](http://www.vetementsunimage.com)** entre le 21 mars et le 15 mai 2018. Vous devrez avoir en main le code d'utilisateur pour votre institution, soit le **CL08** (le troisième caractère étant un zéro).

## **Cueillette de votre commande ou boutique libre-service** Consultez notre site web pour l'horaire

Les commandes effectuées avant le 16 mai pourront être récupérées chez Unimage entre le mercredi 11 juillet et le samedi 18 août. Dans ces mêmes semaines, il est également possible de magasiner en libre-service pour les parents qui n'auront pas passé de commande. Notez que le mois de juillet et la première semaine d'août sont toujours les plus calmes.

Si vous désirez recevoir votre commande par la poste, elle vous sera expédiée au coût de 13\$ (avant taxes).

Dans l'éventualité d'une rupture d'inventaire, une commande sera alors émise. Veuillez vous référer au tableau ci-dessous pour connaître les dates de livraison.

<b>Date de commande faite tardivement</b>	<b>Date de livraison</b>
Commande tardive effectuée entre le 16 mai et le 17 juin 2018	Livraison dès le 15 août 2018
Commande tardive effectuée entre le 18 juin et le 19 août 2018	Livraison dès le 3 octobre 2018
Commande tardive effectuée à partir du 20 août 2018	Délai de livraison de 6 à 8 semaines

## **Politiques d'échange/remboursement/réparation**

**Item non porté** (non lavé, non altéré et avec étiquette): Un remboursement est possible dans les 120 jours suivant l'achat. Passé ce délai, il nous fera plaisir de l'échanger pour un autre item au courant de l'année scolaire où l'article d'origine a été acheté.

**Item défectueux** : Nous offrons une garantie de 120 jours sur toute notre collection (date d'achat ou date de rentrée scolaire si l'item a été acheté en été). Unimage évaluera si le défaut sera réparé ou échangé.

## **Service à la clientèle**

Nos représentants au service à la clientèle sont disponibles pour répondre à toutes vos questions, du lundi au vendredi de 9h à 17h.

**450 661-6444**

**[www.vetementsunimage.com](http://www.vetementsunimage.com)**

**code de votre école : CL08**